



ТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. ПАРНИКОВАЯ, 10

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Север»

Адрес офиса: ул. Кузнецова, 21

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: **+7 (343) 286-11-16 доб. 3737**

Директор
Евгений Берёзкин



Управляющий клиентскими отношениями
Светлана Стрепетова



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали сотрудники:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Светлана Стрепетова
управляющий
клиентскими отношениями



Анастасия Подлеснова
клиентский
менеджер



Евгения Козлова
Клиентский менеджер по нежилым
помещениям



Технические специалисты: 3



Дмитрий Логинов
тех. управляющий



Андрей Гимазов
инспектор ЭТК



ООО «Сервисно-
ремонтная
компания» (инженер,
электрик, сантехник)



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 4 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: 2



ООО «Служба мониторинга»



Специалисты службы клининга: 2



Нигора
уборщица



Нигор
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	СРО ООО	Заявочный и плановый ремонт
3	ИП Иванова	Клининг
4	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
5	СРО ООО	Обслуживание инженерных систем
6	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
7	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
8	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
9	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
10	Центр расчетов	Билинг и начисления
11	ЦМУ	Паспортный стол
12	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



111

Выполнено:



104

В работе:



7



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство – 2
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 1
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – 4
- Жалобы на работу Управляющей компании – 2
- Квитанции начисления – 15
- Лифты – 8
- Мобильное приложение и ЛК – 2
- Освещение, электричество – 6
- Отделка, общестроительные работы – 8
- Охрана - 2
- Пожарная безопасность – 0
- Приборы учета – 29
- Работы на инженерном оборудовании – 30
- Техническая документация – 0
- Уборка и санитарный контроль – 2
- Другое - 0

ИТОГО: 111



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Общее собрание собственников. Итоги квартала.

Запущено общее собрание собственников 15.01.2025 г.

Повестка:

- › Выбор членов Совета многоквартирного дома в количестве 6 человек.
- › Принять решение о повышении стоимости поста службы контроля (мониторинга)
- › Принять решение о проведении выборочного капитального ремонта внутридомовой инженерной системы холодного, горячего водоснабжения.
- › Принять решение о проведении выборочного капитального ремонта лифтового оборудования.
- › Принять решение о проведении выборочного капитального ремонта фасада.
- › Принять решение о проведении выборочного капитального ремонта подвальных помещений, относящихся к общему имуществу.
- › Принять решение о проведении работ по модернизации узла коммерческого учета тепла (УКУТ).



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Итоги квартала.

30.12.2024 на придомовой территории по согласованию с СД проведен новогодний праздник по мотивам сказки «Двенадцать месяцев»



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

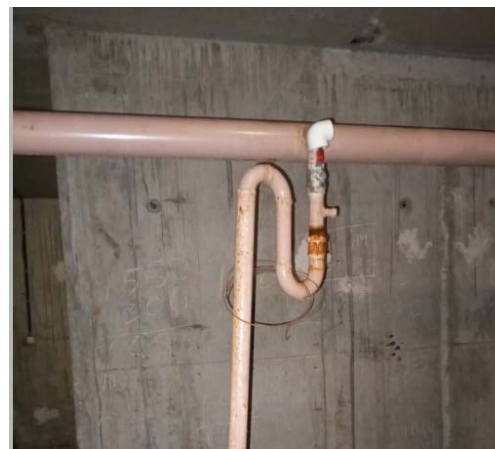
Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Восстановление доводчика на входной двери..
6. Замена ламп освещения в подвальном помещении, на пожарной лестнице, в МОП
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.
8. 2 подъезд, правка порога (крепление металла к дереву)



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Выполнены работы по демонтажу уличной елки и гирлянды.
2. Очистка воронок от снега на кровле.
3. Ремонт и замена урн.
4. Проверка стоков на предмет протечек.
5. Регулярная замена ламп.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. Ежедневная уборка МОП, придомовой территории
2. Произвели мытьё окон, вымыты батареи и входных группы.



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Нарушение правопорядка и правил проживания

4

Распространение рекламной продукции

5

Нарушение правил парковки на придомовой территории

2

Нарушение режима тишины

3

Порча личного имущества дома

1

Парковка в неположенных местах

1

Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках

0

выгул домашних животных в неустановленных местах

0



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств
на специальном счете
(с начала отчетного периода)

₽

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ**
по взносам на капитальный ремонт
от собственников помещений в МКД

₽

Сведения о размере
ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ
на капитальный ремонт со специального счета

0,00 ₽



8. ФИНАНСЫ

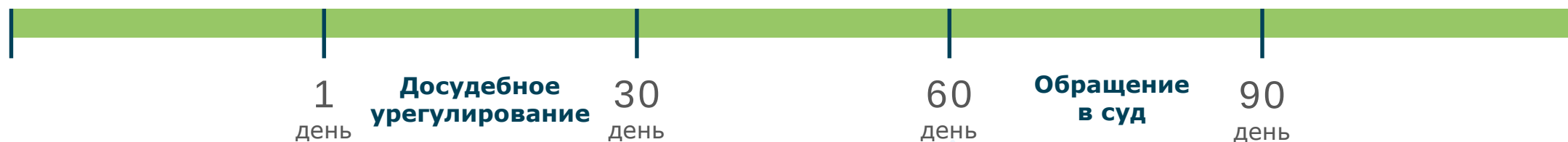
Долг собственников на конец периода: _____ **₽**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги нужно **до 10 числа** каждого месяца

С 31 по 90 день просрочки

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-сообщение



по E-mail



по телефону



Телеграммой



Заказным письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



территория.

МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3434



zapad@uk-ter.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.